

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2025

e-SIC



STC
Secretaria de Estado de
Transparência e Controle

1º TRIMESTRE / 2025

Janeiro • Fevereiro • Março

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE - STC

Av. Professor Carlos Cunha, S/N, Edifício Nagib Haickel – Calhau

CEP: 65076-820

www.stc.ma.gov.br

Carlos Orleans Brandão Junior

Governador do Estado do Maranhão

Raul Cancian Mochel

Secretário de Estado de Transparência e Controle

Raimundo Oliveira Filho

Ouvidor-Geral do Estado

Paulo Sérgio Monteiro Bello

Auditor-Geral do Estado

Daniel Barros e Silva Ramos

Corregedor-Geral do Estado

Steferson Lima Costa Ferreira

Secretário Adjunto de Transparência

Danielle Mesquita de França Sousa

Secretária Adjunta de Administração e Finanças

SUMÁRIO

■ DADOS DO SISTEMA E-SIC NO 1º TRIMESTRE DE 2025.....	4
■ PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	4
■ EVOLUÇÃO MENSAL	4
■ PEDIDOS POR ÓRGÃO	5
■ PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ÓRGÃO	7
■ PEDIDOS RESPONDIDOS POR ÓRGÃO	9
■ CATEGORIA DE RESPOSTAS	11
■ TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS	12
■ RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO	13

DADOS DO SISTEMA E-SIC NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2025

1.1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

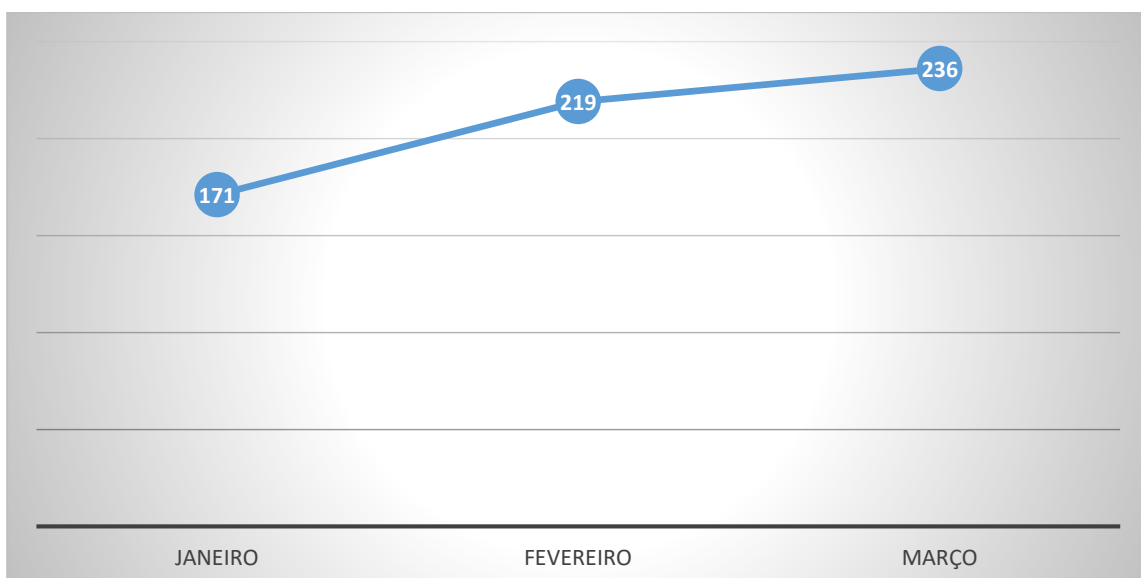
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2025. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 31 de março de 2025.

1.1.1. Evolução mensal

No primeiro trimestre de 2025, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam **626 (seiscentos e vinte e seis) pedidos de acesso à informação**.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Janeiro	156	27%
Fevereiro	165	35%
Março	140	38%
TOTAL	626	100%

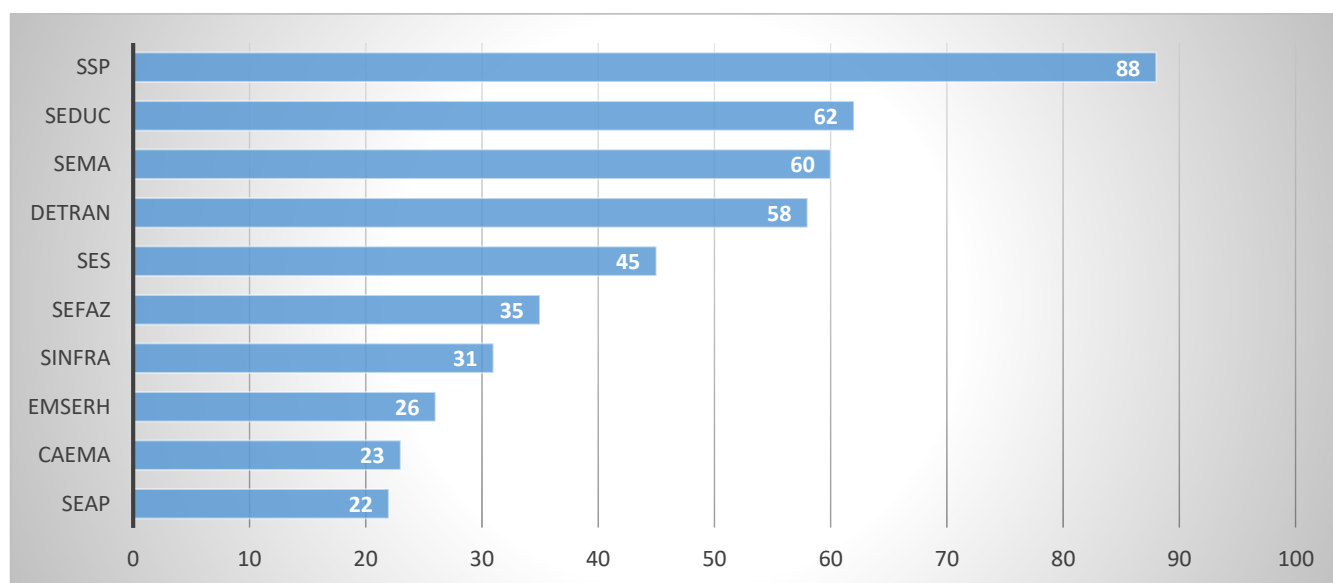


1.1.2. Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	SSP	88	14,06%
2	SEDUC	62	9,90%
3	SEMA	60	9,58%
4	DETRAN	58	9,27%
5	SES	45	7,19%
6	SEFAZ	35	5,59%
7	SINFRA	31	4,95%
8	EMSERH	26	4,15%
9	CAEMA	23	3,67%
10	SEAP	22	3,51%
11	UEMA	18	2,88%
12	SECMA	15	2,40%
13	SEPLAN	15	2,40%
14	SEAD	13	2,08%
15	STC	11	1,76%
16	PROCON	9	1,44%
17	PGE	8	1,28%
18	CC	7	1,12%
19	EMAP	7	1,12%
20	SEDES	6	0,96%
21	IMESC	5	0,80%
22	ITERMA	5	0,80%
23	JUCEMA	5	0,80%
24	SEDEL	5	0,80%
25	FUNAC	4	0,64%
26	IPREV	4	0,64%

27	SECID	4	0,64%
28	SEDIHPOP	4	0,64%
29	SEGOV	4	0,64%
30	SEMU	4	0,64%
31	AGED	3	0,48%
32	IEMA	3	0,48%
33	SETRES	3	0,48%
34	UEMASUL	3	0,48%
35	GASMAR	2	0,32%
36	MAPA	2	0,32%
37	SECTI	2	0,32%
38	FAPEMA	1	0,16%
39	MOB	1	0,16%
40	SEG	1	0,16%
41	SEINC	1	0,16%
42	SETUR	1	0,16%
TOTAL GERAL		626	100,00%

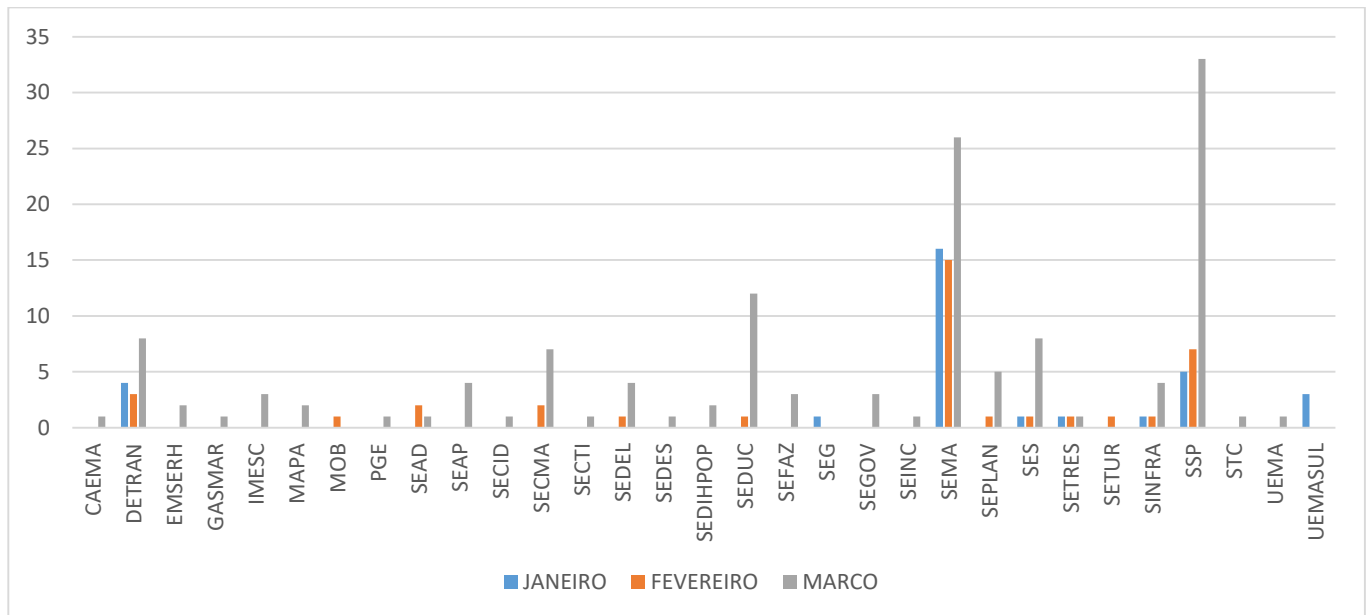


1.1.3. Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
CAEMA	0	0	1	1
DETRAN	4	3	8	15
EMSERH	0	0	2	2
GASMAR	0	0	1	1
IMESC	0	0	3	3
MAPA	0	0	2	2
MOB	0	1	0	1
PGE	0	0	1	1
SEAD	0	2	1	3
SEAP	0	0	4	4
SECID	0	0	1	1
SECMA	0	2	7	9
SECTI	0	0	1	1
SEDEL	0	1	4	5
SEDES	0	0	1	1
SEDIHPOP	0	0	2	2
SEDUC	0	1	12	13
SEFAZ	0	0	3	3
SEG	1	0	0	1
SEGOV	0	0	3	3
SEINC	0	0	1	1
SEMA	16	15	26	57

SEPLAN	0	1	5	6
SES	1	1	8	10
SETRES	1	1	1	3
SETUR	0	1	0	1
SINFRA	1	1	4	6
SSP	5	7	33	45
STC	0	0	1	1
UEMA	0	0	1	1
UEMASUL	3	0	0	3

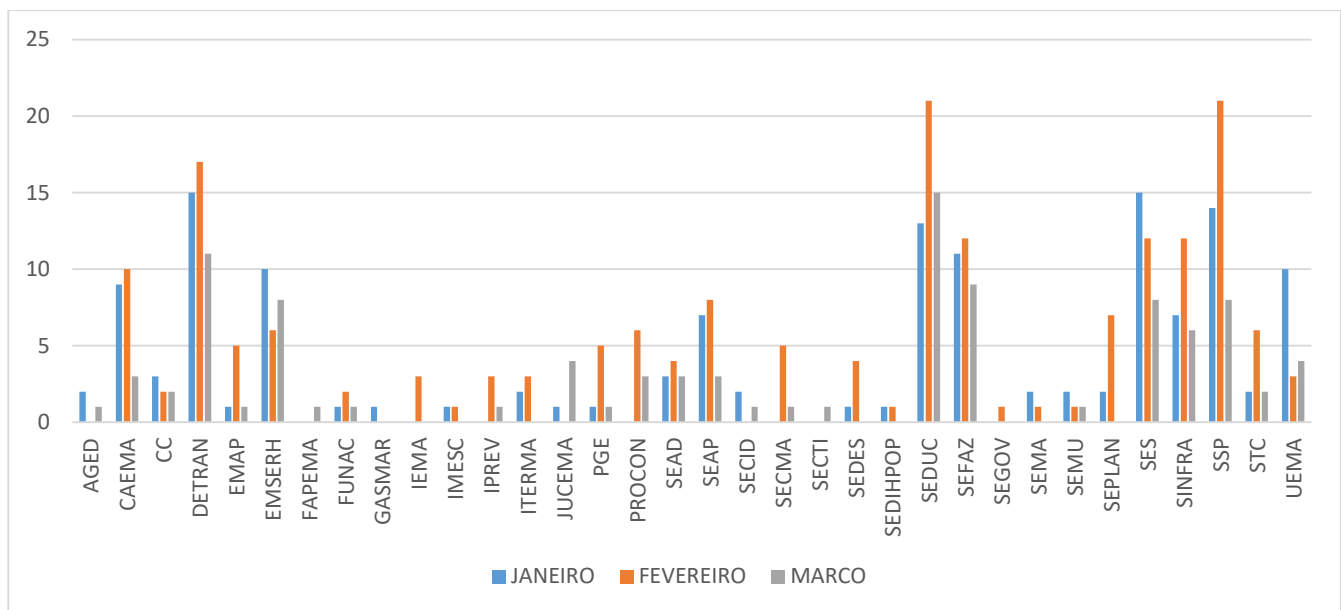


1.1.4. Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
AGED	2	0	1	3
CAEMA	9	10	3	22
CC	3	2	2	7
DETRAN	15	17	11	43
EMAP	1	5	1	7
EMSERH	10	6	8	24
FAPEMA	0	0	1	1
FUNAC	1	2	1	4
GASMAR	1	0	0	1
IEMA	0	3	0	3
IMESC	1	1	0	2
IPREV	0	3	1	4
ITERMA	2	3	0	5
JUCEMA	1	0	4	5
PGE	1	5	1	7
PROCON	0	6	3	9
SEAD	3	4	3	10
SEAP	7	8	3	18
SECID	2	0	1	3
SECMA	0	5	1	6
SECTI	0	0	1	1
SEDES	1	4	0	5

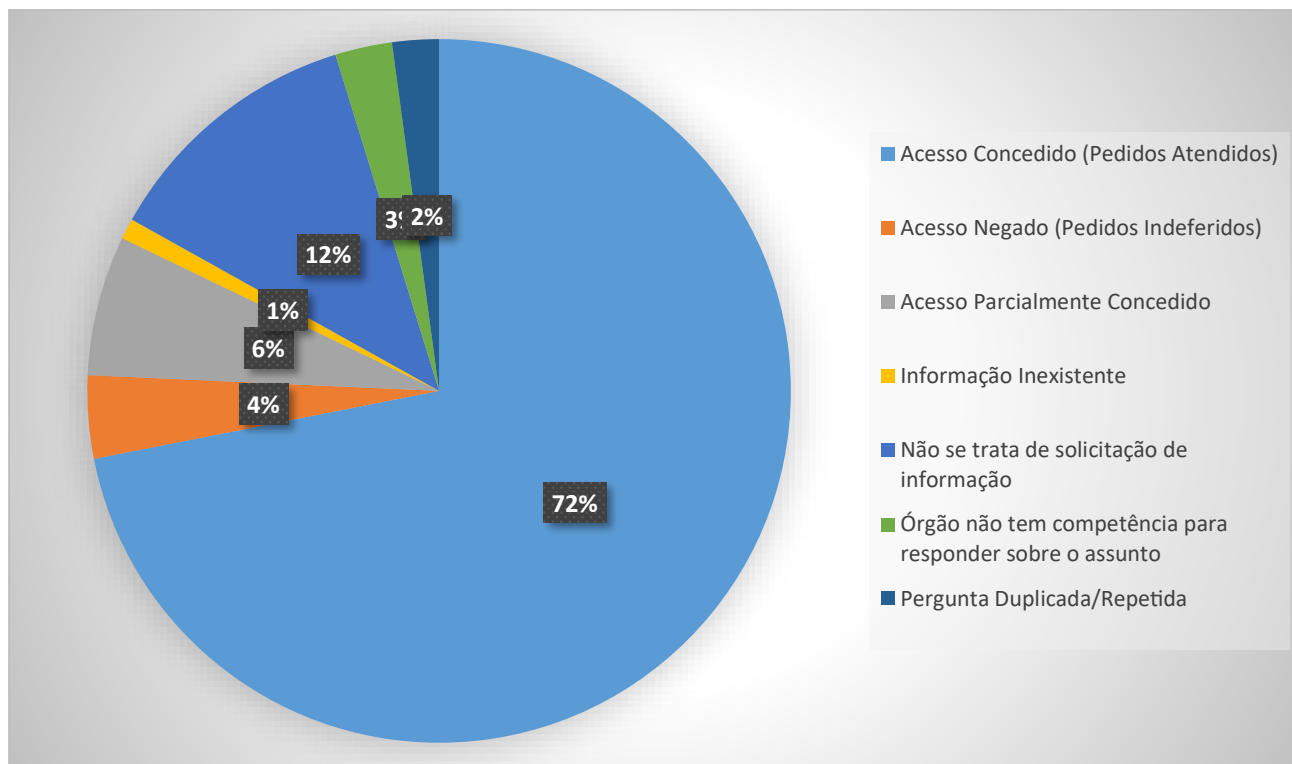
SEDIHPOP	1	1	0	2
SEDUC	13	21	15	49
SEFAZ	11	12	9	32
SEGOV	0	1	0	1
SEMA	2	1	0	3
SEMU	2	1	1	4
SEPLAN	2	7	0	9
SES	15	12	8	35
SINFRA	7	12	6	25
SSP	14	21	8	43
STC	2	6	2	10
UEMA	10	3	4	17



1.1.5. Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles “Em tramitação”, conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	302	72%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	16	4%
Acesso Parcialmente Concedido	27	6%
Informação Inexistente	4	1%
Não se trata de solicitação de informação	51	12%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	11	3%
Pergunta Duplicada/Repetida	9	2%
TOTAL	420	100%



1.1.6. Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no primeiro trimestre de 2025:

ÓRGÃO	Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1 SECTI	0	2
2 AGED	3	3
3 EMSERH	4	26
4 IPREV	4	4
5 PGE	5	8
6 EMAP	6	7
7 IMESC	6	5
8 UEMA	6	18
9 SEFAZ	8	35
10 CAEMA	9	23
11 JUCEMA	9	5
12 SINFRA	9	31
13 STC	9	11
14 IEMA	12	3
15 ITERMA	12	5
16 SEMU	12	4
17 DETRAN	13	58
18 SECMA	13	15
19 SEDUC	14	62
20 CC	15	7
21 SEAD	16	13
22 SECID	17	4

23	FAPEMA	18	1
24	SEAP	18	22
25	FUNAC	19	4
26	GASMAR	19	2
27	SES	19	45
28	SSP	19	88
29	PROCON	20	9
30	SEMA	21	60
31	SEDIHPOP	23	4
32	SEDES	25	6
33	SEGOV	31	4
34	SEPLAN	32	15

1.1.7. Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (31 de Março de 2025):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	17	4	1
Respondido	44	7	0
TOTAL	61	11	1

